

Działalność w zakresie:

- budownictwa czynszowego
- budownictwa komercyjnego
- administrowanie zasobami własnymi
- administrowanie zasobami zleconymi

Zrealizowane zasoby w formie TBS to 2062 mieszkań:

- ul. Słowiańska/Murawa
1998/2001
501 mieszkań
- ul. Naramowicka
1999/2000
96 mieszkań
- Leszno:
- ul. Ks. Marciniaka
1999/2000
128 mieszkań
ul. Rejtana
2002/2006
60 mieszkań
- ul. Folwarczna
2000/2004
539 mieszkań
- ul. Sikorskiego/Robocza
2001/2004
423 mieszkań
- ul. Piaskowa/Szyperska
2005/2007
115 mieszkań

RZ/PTBS/2737/05/2007

Poznań, dnia 04.06.2007 roku

Dot. PN-11/07 – przetargu nieograniczonego na obsługę serwisową sprzętu komputerowego i oprogramowania systemowego należącego do PTBS Sp. z o.o.

I. W związku z zapytaniem dotyczącym w/wym. sprawy, zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z dnia 9 lutego 2004 r. Nr 19, poz. 177 ze zmianami) wyjaśniamy:

Zapytania:

1. Czy zapis w § 2 ust. 2j oznacza, że w przypadku awarii Wykonawca będzie miał obowiązek usuwania awarii także poza godzinami serwisowymi, o których mowa w § 2 ust. 4 bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami?
2. Czy obowiązki Wykonawcy, o których mowa w §2 ust. 5, 6, 7, 8, 11, a więc m.in.:
 - naprawy i modernizacje okablowania strukturalnego
 - modernizacje i naprawy sprzętu komputerowego w nieograniczonym zakresie
 - instalację i uruchamianie nowo zakupionego sprzętu i oprogramowania w nieograniczonym zakresie
 - prowadzenie ewidencji sprzętu i oprogramowaniaMają być wykonywane w ramach miesięcznej opłaty ryczałtowej, o której mowa w § 3 ust. 1 bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami za wykonywanie tych usług?
3. Czy obowiązki Wykonawcy, o których mowa w §2 ust. 5, 6, 7, 8, 11 mają być wykonywane w ramach godzin serwisowych, o których mowa w §2 ust. 4, czy też godziny te mają być przeznaczone na bieżącą pomoc techniczną pracownikom Zamawiającego, a usługi o których mowa w §2 ust. 5, 6, 7, 8, 11 mają być wykonywane w innym czasie?
4. Kto będzie świadczył usługi serwisu gwarancyjnego sprzętu kupowanego przez Zamawiającego w trakcie trwania umowy. Czy będzie to dostawca sprzętu, czy wykonawca. Jeżeli Wykonawca, to po czyjej stronie będzie leżał obowiązek prowadzenia dokumentacji gwarancyjnej? (ewidencja sprzętu objętego gwarancją wraz z adresami punktów serwisu gwarancyjnego poszczególnych urządzeń, ewidencja kart gwarancyjnych itd.)

Działalność w zakresie:

- budownictwa czynszowego
- budownictwa komercyjnego
- administrowanie zasobami własnymi
- administrowanie zasobami zleconymi

Zrealizowane zasoby w formie TBS to 2062 mieszkań:

- ul. Słowiańska/Murawa 1998/2001 501 mieszkań
- ul. Naramowicka 1999/2000 96 mieszkań
- Leszno
- ul. Ks. Marciniaka 1999/2000 128 mieszkań
- ul. Rejtana 2002/2000 60 mieszkań
- ul. Folwarczna 2000/2004 539 mieszkań
- ul. Sikorskiego/Robocza 2001/2004 423 mieszkań
- ul. Piaskowa/Szyperska 2005/2007 315 mieszkań

5. Czy zapis §2 ust. 10 oznacza, że Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt ma wyposażyć system informatyczny Zamawiającego w takie urządzenia jak:
- zasilacze awaryjne UPS
 - klimatyzacja serwerowi
 - ochronniki przeciwprzepięciowe torów zasilania
 - ochronniki przeciwprzepięciowe torów danych
6. Kto będzie decydował o wystąpieniu przypadku nienależytego wykonania umowy i czy zamawiający przewiduje możliwość odwołania się Wykonawcy od decyzji o naliczeniu kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1a

Odpowiedzi:

Ad. 1. Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli zajdzie potrzeba usunięcia awarii także poza godzinami serwisowymi (dyżurami), Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

Ad. 2. Zamawiający wyjaśnia, że obowiązki wynikające z §2 ust. 5, 6, 7, 8, 11 mają być wykonywane w ramach miesięcznej opłaty ryczałtowej, o której mowa w § 3 ust. 1 bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami za wykonywanie tych usług.

Ad. 3. Zamawiający wyjaśnia, że godziny serwisowe, o których mowa w §2 ust. 4 są przeznaczone głównie na bieżącą pomoc techniczną oraz na rozwiązywanie bieżących problemów pracowników, które są związane ze sprzętem komputerowym, czy systemem informatycznym itp. Obowiązki Wykonawcy, o których mowa w §2 ust. 5, 6, 7, 8, 11 mogą być wykonywane w ramach tych godzin, ale tylko wtedy, gdy w/w problemy nie występują i pomoc techniczna pracownikom nie jest potrzebna.

Ad. 4. Zamawiający wyjaśnia, że sprzęt komputerowy objęty gwarancją jest naprawiany przez dostawcę sprzętu. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć sprzęt komputerowy do naprawy oraz go odebrać z punktu naprawy o ile warunki gwarancji nie stanowią inaczej. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji sprzętu komputerowego objętego gwarancją wraz z adresami punktów serwisu gwarancyjnego poszczególnych urządzeń oraz do prowadzenia ewidencji kart gwarancyjnych.

Ad. 5. Zamawiający wyjaśnia, że zapis zawarty w § 2 ust. 10 oznacza jedynie, że Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o wszelkich nieprawidłowościach i zagrożeniach dla systemu komputerowego, zarówno te które istnieją obecnie, jak i wszelkich innych pojawiających się na bieżąco w trakcie trwania umowy oraz proponować rozwiązania w jaki sposób je minimalizować lub usuwać.

Działalność w zakresie:

- budownictwa czynszowego
- budownictwa komercyjnego
- administrowanie zasobami własnymi
- administrowanie zasobami zleconymi

Zrealizowane zasoby w formie TBS to 2062 mieszkań:

- ul. Słowiańska/Murawa 1998/2001 501 mieszkań
- ul. Naramowicka 1999/2000 96 mieszkań
- Leszno - ul. Ks. Marciniaka 1999/2000 128 mieszkań
- ul. Rejtana 2002/2000 60 mieszkań
- ul. Folwarczna 2000/2004 539 mieszkań
- ul. Sikorskiego/Robocza 2001/2004 423 mieszkań
- ul. Piaskowa/Szyperska 2005/2007 315 mieszkań

Ad. 6. Zamawiający wyjaśnia, że to on będzie decydował o przypadkach wystąpienia nienależytego wykonania umowy. W takiej sytuacji zgodnie z przepisami kodeksu Prawa cywilnego wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy. Dopiero w sytuacji braku interwencji Wykonawcy zostanie naliczona kara, o której mowa w § 5 ust. 1a. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że istnieje możliwość odwołania się od decyzji o naliczeniu w/w kary przez Zamawiającego.

II. Zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 19, poz. 177 ze zm.) Zamawiający przed upływem terminu do składania ofert może zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zgodnie z powyższym:

- zmiana treści §1 projektu umowy na następującą: „Przedmiotem umowy jest: obsługa konserwacyjno-serwisowa, dokonywanie modernizacji systemu informatycznego należącego do Zamawiającego, znajdującego się w siedzibie Zamawiającego oraz w jego biurach zlokalizowanych przy ul. Hercena 1a, ul. Folwarcznej 32, ul. Piaskowej 6/2a w Poznaniu zwanych w dalszej części umowy Biurami. System informatyczny został wyspecyfikowany w Załączniku nr 1 do umowy, przy czym przedmiotem niniejszej umowy są objęte również urządzenia, które zostaną dokupione lub wymienione w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, przy czym, dodatkowy zakup (w ilości nie większej niż 30% stanu obecnego) lub wymiana jakiegokolwiek elementu systemu informatycznego, nie stanowi zmiany niniejszej umowy”.
- zmiana treści § 2 ust. 4 projektu umowy na następującą: „Wykonawca zapewnia pełną dostępność w siedzibie Zamawiającego lub w razie potrzeby w Biurach przynajmniej jednego swojego pracownika/podwykonawcy w poniedziałki, środy i piątki po 4 godziny w czasie pracy Zamawiającego tj. w godzinach między: 8:00 - 16:00. Dopuszcza się, **po uprzedniej konsultacji z Zamawiającym**, możliwość przesuwania ilości godzin między w/w dniami w zależności od potrzeb, jednak w taki sposób, aby tygodniowo ilość dyżuru zawsze wynosiła 12 godzin. W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego do pracownika świadczącego bezpośrednio usługi serwisowe, Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, zobowiązany jest do wskazania innego pracownika świadczącego usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego. **Godziny dyżuru są przeznaczone głównie na bieżącą pomoc techniczną pracownikom Zamawiającego i tylko w sytuacji, gdy ta jest już wyczerpana, dopuszcza się możliwość wykonywania pozostałych, zawartych w niniejszej umowie czynności usług serwisowych.**”
- zmiana treści § 2 ust. 7 projektu umowy na następującą: „Wykonawca jest także zobowiązany do wykonywania modernizacji sprzętu komputerowego i instalacji nowo nabytego sprzętu/oprogramowania. Instalacja nowo nabytego sprzętu odbywać się będzie w asyście przedstawiciela Zamawiającego, **Wykonawcy** oraz dostawcy sprzętu. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę w trakcie instalacji jakiegokolwiek wad instalowanego sprzętu lub oprogramowania, zobowiązany jest on poinformować o tym fakcie Zamawiającego oraz przedstawiciela dostawcy oraz sporządzenia trójstronnie podpisanego protokołu serwisowego określającego uszkodzone urządzenie, rodzaj wady oraz proponowany sposób jej usunięcia. Jeżeli uszkodzony sprzęt lub oprogramowanie będzie objęte gwarancją, Zamawiający

Działalność w zakresie:

- budownictwa czynszowego
- budownictwa komercyjnego
- administrowanie zasobami własnymi
- administrowanie zasobami zleconymi

Zrealizowane zasoby w formie TBS to 2062 mieszkań:

- ul. Słowiańska/Murawa
1998/2001
501 mieszkań
- ul. Naramowicka
1999/2000
96 mieszkań
- Leszno:
- ul. Ks. Marciniaka
1999/2000
128 mieszkań
- ul. Rejtana
2002/2000
60 mieszkań
- ul. Folwarczna
2000/2004
539 mieszkań
- ul. Sikorskiego/Robocza
2001/2004
423 mieszkań
- ul. Piaskowa/Szyperska
2005/2007
315 mieszkań

poinformuje Wykonawcę o warunkach gwarancji, przy czym niezależnie od procedury usuwania usterek objętych gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu urządzenie zastępcze (nie dotyczy oprogramowania). Wykaz sprzętu Zamawiającego objętego gwarancją stanowi załącznik nr 5 do umowy. **Odpowiedzialność za poprawne działanie nowo nabywanego sprzętu komputerowego w czasie dostawy i przyjęcia spoczywa na dostawcy sprzętu komputerowego. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji sprzętu komputerowego objętego gwarancją wraz z adresami punktów serwisu gwarancyjnego poszczególnych urządzeń oraz ewidencji kart gwarancyjnych.**

4. zmiana treści § 2 ust. 10 projektu umowy na następującą: „Wykonawca zobowiązany jest dolożyć wszelkich starań, a więc informować Zamawiającego o występujących zagrożeniach systemu komputerowego i proponować sposób ich usuwania, aby zabezpieczyć sprzęt komputerowy przed czynnikami zewnętrznymi m.in. przed przepięciami, zanikami prądu, przegrzaniem serwera.”
5. dopisuje się § 2 ust. 12 projektu umowy: „Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z § 2 ust. 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11 w ramach miesięcznej opłaty ryczałtowej, o której mowa w § 3 ust. 1 bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami wykonania czynności z nich wynikających nawet jeżeli są wykonywane poza godzinami dyżuru serwisowego, o którym mowa w § 2 ust. 4.”

III. Zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 19, poz. 177 ze zm.) **Zamawiający w celu umożliwienia uwzględnienia zmian dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zmienił terminy składania i otwarcia ofert na dzień 11.06.2007 r. Godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian. W związku z powyższym zmienił się termin związania ofertą na dzień 10.07.2007 roku.**

Przesłane, skorygowane informacje prosimy uwzględnić przy tworzeniu oferty traktując jako ważne i wiążące.

Wiceprezes Zarządu
Zastępca Dyrektora Naczelny

Jacek Buczek

Prezes Zarządu
Dyrektor Naczelny
Henryk Stawny